— Imię i nazwisko konsumenta(-ów)……Data: ……...

— Adres konsumenta(-ów) : ……. …….....

— Numer telefonu:…….. – Adres e-mail: …….……...

— Nazwa banku …….…….. oraz numer konta bankowego:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐☐☐☐

☐ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp. Nazwa produktu Ilość sztuk

1.

2.

3.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) .....

Numer zamówienia/wysyłki .....

Data i podpis .....

...

* niepotrzebne skreślić

☐REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

…….....……..

……

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) .....

Opis wady/ przyczyna reklamacji: .....

……

……..

……

…….…….

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐nieodpłatna naprawa ☐zwrot zapłaconej ceny ☐wymiana na nowy ☐obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis .....

.....

* niepotrzebne skreślić

Adres do zwrotów: Al. Prymasa Tysiąclecia 66
01-424 Warszawa
Tel. +48 730 131 007
E-mail: shop@ekopodczerwien.pl